

Cahier des charges atelier collectif

« Gouvernance et animation de son réseau de bénévoles : comment les faire évoluer au service de son projet associatif ? »

Dans le cadre du soutien aux structures employeuses de l'Economie Sociale et Solidaire du territoire, le Dispositif Local d'Accompagnement de la Haute-Savoie porté par France Active Savoie Mont-Blanc, a pour mission de favoriser la consolidation des structures du territoire développant des activités d'utilité sociale et créatrices d'emplois.

A cette fin, le DLA de la Haute-Savoie souhaite apporter un soutien technique additionnel à ces structures, en leur proposant une session d'accompagnement collectif sur un thème pouvant intéresser plusieurs structures d'un même secteur d'activité ou confrontées à un même type de difficultés, afin de favoriser une dynamique de mutualisation et de réflexion commune.

PUBLIC CIBLE

Administrateur(s).trice(s) (président.e, trésorier.e,...) et salarié.e(s) gestionnaires des petites et moyennes structures employeuses du département de la Haute-Savoie.

Organisation de l'atelier sous réserve d'un nombre suffisant d'associations intéressées (minimum de 3 structures inscrites). Il est prévu au maximum 8 structures participantes (participation d'une ou 2 personnes par structure, idéalement un binôme salarié.e/bénévole.

OBJECTIFS DE L'ACCOMPAGNEMENT

L'objectif de cet atelier est de permettre aux structures participantes de :

- Questionner leur gouvernance et la mobilisation de leurs parties prenantes, et de prendre du recul sur leur modèle de fonctionnement actuel
- Avoir des clés de compréhension permettant de définir le meilleur mode de gouvernance au regard de la mission de l'association et de son projet associatif : qu'est-ce que nous souhaiterions faire évoluer ? Quelles évolutions cela implique-t-il dans notre fonctionnement actuel, quels moyens mobiliser ?
- Construire une stratégie d'évolution de son système de gouvernance pour mieux porter son projet associatif et collectif.
- Comprendre et s'outiller pour mettre en place une gouvernance plus horizontale. Est-ce qu'un fonctionnement plus participatif pourrait convenir au modèle de la structure ?
- Construire une stratégie pour faire vivre son réseau de bénévole au sein de ses instances de gouvernance et plus largement dans l'opérationnel. Cela demandera notamment de définir les besoins de l'association. Comment les impliquer, les fidéliser (notamment dans le cadre de la crise sanitaire) ?

Cette démarche globale se veut la plus adaptée possible aux besoins des structures de l'économie sociale et solidaire, en prenant en compte la diversité des participants, et se matérialisera par des journées organisées en 2 temps, permettant une construction progressive et entre lesquels elles devront travailler leur projet pour mettre à profit les échanges.



CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

Consultant : Grain de Sel et Cie <https://grains-de-sel-cie.com/>

1. Temps individuel préparatoire en amont de l'atelier collectif

En amont du temps collectif, le/la consultant.e prendra contact avec l'ensemble des structures participantes afin d'évaluer précisément leurs besoins et de construire les journées d'accompagnement collectif au plus juste ((réalisation d'un rapide pré-diagnostic/questionnaire/état des lieux).

2. Temps collectif : 2 jours

➤ Echanges autour des besoins et questionnements communs

➤ Une gouvernance adaptée à notre projet et notre culture associative : découverte des différents modes de gouvernance et identification des besoins de l'association

- Réflexion autour de qu'est-ce qu'une bonne gouvernance pour son association ? Pourquoi une « bonne » gouvernance est-elle si importante ? Comment impliquer plus largement les parties prenantes de sa structure dans les prises de décisions stratégiques ?
- Se poser les bonnes questions sur le fonctionnement actuel → état des lieux/diagnostic de sa gouvernance aujourd'hui :

- Aujourd'hui qui décide ? Où se situe le pouvoir ? Dynamique en interne des différentes parties prenantes ? Quelles modalités de prise de décisions ? Quelle participation des différentes parties prenantes ? Quelle efficacité dans la prise de décision et la mise en place des projets ? Quelle capacité d'innovation ?

- Dialectique entre le projet de l'association et le choix de modèle de gouvernance. Dans quel objectif mettre en place une gouvernance plus participative (implication des acteurs du territoire, mobilisation citoyenne, partage des responsabilités et nouvelle dynamique dans la prise de décision...) ? Comment, concrètement évoluer vers un fonctionnement plus participatif en cohérence avec le projet associatif et le modèle économique de son association ?

Cette partie, devra permettre en filigrane de découvrir les différents concepts autour de la gouvernance participative (par exemple : sociocratie, holocratie, autogestion, formes et niveaux de participation, démocratie...) et ce qu'ils impliquent.

- Echange de pratiques entre structures participant au collectif notamment pour s'appuyer sur celles qui ont déjà tenté l'expérience.

➤ Faire vivre son réseau bénévole : quelle stratégie et quels outils ?

- Comprendre les évolutions et les nouvelles formes/modalités d'engagement des bénévoles (identifier les freins et les moteurs de l'engagement, le bénévolat des actifs, les jeunes...)
- Définir les besoins de l'association en termes de compétences bénévoles (tout en prenant en compte les besoins des bénéficiaires et les attentes des bénévoles (mobilité, autonomie...))
- Comment répondre aux attentes des bénévoles déjà impliqués ? Comment aller en mobiliser de nouveaux ? Comment fédérer les équipes bénévoles dans le temps ? Quelle reconnaissance des bénévoles mettre en place et comment ?
- Quels outils mettre en place pour faire vivre ce réseau de bénévoles et les impliquer autour du projet de l'association (accueil, construction d'un parcours du bénévole, évènements mobilisateurs, missions claires, utilisation d'outils d'animation collective...) ?
- Comment s'adapter à la période de crise sanitaire actuelle : quelles solutions pour maintenir le lien et la convivialité (se réorganiser autrement, développer de nouvelles manières d'échanger et de collaborer (outils numériques...)) ?
- Commencer à construire une stratégie d'animation de son réseau bénévole.



3. Suivi individuel (en fonction des besoins)

A l'issue de cette première phase d'accompagnement, un temps d'échanges aura lieu avec le DLA pour évoquer avec les structures participantes l'apport de cette première phase, vérifier la mobilisation des associations et analyser l'opportunité d'aller plus loin dans la concrétisation de ce travail préalable. Le cas échéant, une deuxième phase d'accompagnement individuel pourra être proposée. Ce temps individuel permettra de partager avec l'ensemble du collectif de l'association, de creuser de manière opérationnelle avec l'association les outils et actions à mettre en place pour faire évoluer le modèle de gouvernance (organigramme, charte, fiche de postes...) et d'animation du réseau bénévole, voire d'élaborer un plan d'actions pour favoriser l'interaction entre les différentes parties prenantes du projet...

Le cas échéant cet accompagnement individuel sera organisé rapidement après le temps collectif et pourra être fractionné en plusieurs demi-journées (dans la limite de 16 demi-journées maximum pour l'ensemble des structures participantes).

LIEUX ET DATES DE L'INTERVENTION

Lieux :

- dans les locaux de France Active Savoie Mont-Blanc (Annecy) pour les journées collectives (ce format pourra être adapté à distance en fonction de l'évolution de la situation sanitaire).
- dans les locaux des structures pour les journées individuelles (ou à distance en fonction de l'évolution de la situation sanitaire)

Dates :

- Les deux journées collectives se dérouleront **les 31 mai et 1^{er} juillet 2021** (en présentiel pour l'instant avec respect des gestes barrière)
- Les temps d'accompagnements individuels seront programmés avec les structures intéressées avant la fin de l'année 2021.

Coût : gratuit (nombre de places limitées, sur inscription préalable)

A noter : En raison du contexte sanitaire actuel, cet accompagnement pourra être réalisé à distance via des outils numériques mis à disposition par le/la consultant.e : visio-conférence, e-learning, boîte à outils... Le cas échéant les participants devront être équipés d'un ordinateur permettant de participer à une visio-conférence et avoir une connexion suffisante.

Renseignements et Inscriptions :

DLA 74 - Céline JABOUYNA : c.jabouyna@franceactive-savoieumontblanc.org / 06.85.10.67.23